



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
BİNGÖL DEVLET HASTANESİ
2022 YILI KURUMSAL AMAÇ HEDEF VE EYLEM PLANI



KOD: KU.PL.01

YAYIN TARİHİ:29.01.2019

REVİZYON NO:03

REVİZYON TARİHİ :22.02.2022

SAYFA NO: 1/3

KURUMSAL AMAÇLAR

SAĞLIK HİZMETLERİNDE KALİTEYİ ARTTIRMAK

KURUMSAL HEDEFLER

Hastanemizde sunulan her türlü sağlık hizmetinin etik ilkelere bağlı olarak hasta ve çalışan memnuniyetini sağlayacak şekilde verilmesini sağlamak, Hastanemizde hizmet birimlerinin eksikliklerini tamamlamak, optimal şartlarda çalışır duruma getirmek.

KURUMSAL EYLEM PLANI

1. Dijital hastane kapsamında gerekli olan alt yapı eksikliklerini tamamlamak, hizmet alanlarında kullanılan form sayısı azaltmak kağıt tasarrufu yapmak
2. Belirli aralıklarla kalite ve verimlilik toplantıları yapmak çalışanlarla istişarelerde bulunmak bilgi alışverişini sağlamak
3. İstenmeyen olay bildirim sistemi üzerinden yapılacak bildirimlerin sürekliliğini sağlamak ve hata oranlarını azaltmak
4. Hizmet sunumlarının her alanında doğru kayıt yapılmasını sağlamak
5. Şubat, Nisan, Temmuz, Ekim 2021 tarihlerinde ilk iki hafta yerinde değerlendirmeler yapmak, üst yönetime raporlamak ve ilgili ayların takip edilen üç ve dördüncü haftalarında ekip, komite ve komisyon toplantılarını yapmak,
6. Sağlık tesisi bünyesinde hizmet veren her alanın detaylı bir şekilde temizliğinin belirli periyodlar ile yapılmasını sağlamak,
7. Teknik birim tarafından belirli periyodlar ile sağlık tesisinde bulunan her alanın bakım onarım çalışmasını yaptırmak,
8. Premedikasyon birimini kurmak
9. Pandemi covid -19 (SARS-CoV-2 enfeksiyonu) salgınına yönelik sağlık bakanlığı tarafından yayınlanan rehber doğrultusunda hareket edilmesini sağlamak.
10. Pandemi Covid-19 nedeniyle çalışan güvenliğini sağlamak amacıyla kişisel koruyucu ekipmanların eksiksiz kullanılmasını sağlamak.

HASTANE ALT YAPI, DONANIM, CİHAZ EKSİKLİKLERİNİN GİDERİLMESİ VE SÜREKLİLİĞİN SAĞLANMASI

Hastanede birim bazında çalışma düzeni ve kalite-verimlilik doğrultusunda gerek görülen tüm alt yapı, cihaz, donanım eksikliklerini gidermek, engelli hastalara yönelik bina düzenlemelerini yapmak, Mevcut kullanılabilir cihazların tamir, bakım ve kalibrasyonlarını yapmak.

1. Hastanemiz bünyesinde bulunan tüm ilaç ve malzeme depolarının düzenlenmesini sağlamak
2. Kamera sayısını arttırmak sesli kamera sistemini sağlık tesisinin tamamında kurmak,
3. Engelli vatandaşlarımıza daha etkili hizmet sunabilmek amacıyla engelli acil durum butonlarını kurmak, yeni asansör kabinlerinin temin edilmesini sağlayarak asansörlere ters görüş aynası yerleştirmek, görme engelli vatandaşlarımız için asansörlerde sesli uyarı sistemlerini aktifleştirmek, sağlık tesisinin tamamında hissedilebilen zemin yaptırmak,



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
BİNGÖL DEVLET HASTANESİ
2022 YILI KURUMSAL AMAÇ HEDEF VE EYLEM PLANI



KOD: KU.PL.01

YAYIN TARİHİ:29.01.2019

REVİZYON NO:03

REVİZYON TARİHİ :22.02.2022

SAYFA NO: 2/3

**HASTANEDE VERİMLİLİĞİ ARTTIRMAYA
YÖNELİK DÜZENLEMELER YAPMAK**

Sağlık tesisinin hastane bilgi yönetim sistemini kullanıcılar tarafından etkin ve verimli kullanımını sağlamak.

4. Bölüm meslek ve süreç bazlı risk analizleri yapmak belirlenen risklere yönelik iyileştirme çalışmaları başlatmak, risk yönetimine ilişkin süreçleri yönetmek,
5. İlaç ve tıbbi malzeme eksikliklerini gidermek
6. HIMSS 6 kapsamında sağlık tesisinde eksik olduğu tespit edilen bilgi yönetim sistemi donanımlarının temin edilmesini sağlamak,

1. Sağlık tesisi bünyesinde Yönetici takip ekranı üzerinden takip edilen 110 gösterge, bölüm bazlı takip edilen 74 gösterge ve klinik kalite amacıyla takip edilen 184 adet göstergelerin tamamında verilerin HBYS üzerinden doğru olarak elde edilmesini sağlamak
2. Veri takibi yapabilmek amacıyla sağlık tesisinde hizmet veren tüm birimlerin çalışmalarını HBYS sistemi üzerinden yaptırmak, takip etmek ve analiz işlemlerini yürüterek düzeltici önleyici çalışmalar başlatmak,
3. Klinik kalite çalışmalarını yaygınlaştırmak amacıyla hekim/hemşire klinik karar desteklerini hazırlamak, veri tabanına aktarmak,
4. Acil servis eczanesini kurmak,
5. Atık yönetimi çalışmalarını geliştirerek toplanma ve depolama alanlarında da atık ayrışımı yapılmasını sağlamak
6. Sağlık tesisi bünyesinde faturalandırma sürecinde hizmet kayıtlarında meydana gelen hata oranını en aza indirmek

**HASTANE PERSONELİNİ NİTELİK VE
NİCELİK YÖNÜNDEN GELİŞTİRMEK**

Hastane çalışanlarına yönelik hizmet içi eğitim faaliyetlerini düzenlemek, Bölüm bazlı eğitim gereksinimlerini belirlemek, sağlık tesisinde sunulan hizmet kalitesinin artırılması ve uzun süredir devam eden personel yetersizliği problemlerinin giderilmesi amacıyla yalın

1. Eğitim katılım oranını arttırmak amacıyla 2021 yılı planlanmış eğitimlerin tamamının online eğitim portalında çalışanlarımızın hizmetine sunmak
2. Özellikle birimlerde çalışan sertifikalı personel sayısını arttırmak
3. Çalışanların moral ve motivasyonunu arttırmak amacıyla aylık üst yönetim ile birim bazlı değerlendirme toplantılarını yapmak
4. Eğitim biriminin periyodik saha turları atmasını sağlayarak eğitim etkinliğinin yerinde değerlendirmesini yapmak ve eğitim ihtiyaçlarını belirlemek
5. İnsan kaynakları biriminde HBYS ve ÇKYS portallarına girilen personel bilgilerinin her ay kontrol ederek güncel olmasını sağlamak
6. Nöbet listelerinin tamamının HBYS üzerinden yapılmasını sağlamak



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
BİNGÖL DEVLET HASTANESİ
2022 YILI KURUMSAL AMAÇ HEDEF VE EYLEM PLANI



KOD: KU.PL.01

YAYIN TARİHİ:29.01.2019

REVİZYON NO:03

REVİZYON TARİHİ :22.02.2022

SAYFA NO: 3/3

yönetim yapısının
benimsenmesini sağlamak

ve dolayısıyla konsültasyon hekimlerinin HBYS de aktif olarak
belirlenmesini başlatmak

7. Pandemi Covid-19 nedeniyle çalışan güvenliğini sağlamak amacıyla
kişisel koruyucu ekipmanların eksiksiz kullanılmasını sağlamak.

**HASTA, HASTA YAKINLARI, HASTANE
ÇALIŞANLARI VE HASTANE YÖNETİMİ
ARASINDA İLETİŞİMİ İYİLEŞTİRMEK**

Hastane çalışanlarına hasta hakları, vücut dili ve hasta ile iletişime yönelik hizmet içi eğitim düzenlemek, Dilek şikayet kutularındaki istekleri, şikayetleri dikkate alarak birim bazlı değişiklikler uygulamak, Hastane tanıtım broşürlerini hazırlamak, hasta ve hasta yakınlarının ulaşabileceği yerlerde bulundurmak

1. Poliklinik alanlarında sesli uyarı sistemi, sesli kamu spotları yayımlamak
2. Hastalarımızın farkındalığını arttırmak amacıyla poliklinik kapılarının kamu spotları ile giydirilmesini sağlamak, stand kurmak
3. Sosyal hizmet birimini ilgili mevzuatlar çerçevesinde aktif hale getirerek hasta ve yakınlarının problemlerinin yerinde ve etkili olarak çözümünü sağlamak
4. Tetkik sonuçları ve hasta bekleme sürelerini minimum hale getirmek amacıyla düzenlemeler yapmak,
5. Sağlık tesisi bünyesinde üst yönetim tarafından 3 ayda bir hafta içi mesai saatleri dışında ve hafta sonu çalışan ziyaretinin yapılmasını sağlamak hazırlanan raporların kontrolünü ve değerlendirme işlemlerini bölüm kalite sorumluları ile gerçekleştirmek,
6. Çalışan memnuniyet ve hasta memnuniyet anketlerinin ilgili komite toplantılarında analizlerinin yapılarak çözüm yolunun belirlenmesini sağlamak,
7. Sağlık tesisinde kalite yönetim standartlarında üstün başarı sergileyen birimlerin ve kişilerin analizlerini yapmak ve ödüllendirmek,
8. Danışma ve yönlendirme personellerinin etkin ve kaliteli hizmet sunumunu sağlamak amacıyla ön test yapılmasını sağlamak eğitim vermek, ve son test yapılarak eğitimin etkililiğini ölçmek,
9. Hasta şikayet oranı yüksek ve çalışma alanı düzensiz olan birimlere görsel araçlar yardımı ile film izlettirmek,
10. Sağlık tesisinde hizmet veren tüm birimlerde 3 aylık periyodlar ile çalışanlarımıza terapi desteğini sağlamak

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN